



Ethiek van Persuasive Design

Dennis van der Valk / 1604459
Seminar / JDE-SVIS.3V-13
Periode B / Madris Duric
3852 woorden

7. Reflectieverslag

Onderwerp

Omdat ik een jaar rechten heb gestudeerd en me daar vooral kon vinden in de rechtsfilosofische en ethische vakken, begon ik me bij mijn terugkomst bij CMD al gauw af te vragen of het toepassen van psychologische trucs om mensen te overtuigen van jouw product, eigenlijk wel in orde was. Ik wist direct al dat ik daar mijn seminar over wilde geven. Eerst wilde ik mijn seminar geven over de ethiek van marketing op wereldwijde schaal. Uiteraard is dit een enorm breed verhaal en op die manier kon ik geen samenhangende seminar geven. Met bijsturing van docenten (Madris Duric, Cathelijn Timmers) en medestudenten heb ik dit uiteindelijk weten toe te spitsen op mijn eigen specialisatie, User Experience Design. Ik heb mij toen gefocust op Persuasive Design, en de ethiek hiervan.

Presentatievorm

Ethiek is de leer van het bepalen of iets wel of niet goed is. Wat goed is, verschilt per persoon. Hierom lag het het meest voor de hand, om voor de presentatievorm te gaan waarin de meeste tijd was voor discussie. Dit is toen de Pecha Kucha geworden. Ik heb in jaar twee ook een Pecha Kucha gegeven, en het leek me geen onoverkomelijk obstakel om dit nog een keer te doen.

Ik merkte dat mijn timing met het uitspreken van woorden incidenteel een paar seconden scheelde. Mijn docent (Pier Tholen) noemde het concept Pecha Kucha "verschrikkelijk". Hierbij zei hij wel specifiek dat hij vond dat ik het goed gedaan had. De discussie kwam langzaam op gaan, maar omdat ik me had voorbereid op kritische noten duurde hij een kwartier. Al met al zou ik als het even kan nooit meer een pecha kucha geven, omdat ik het al stressvol ervoer. De discussie kan volgende keer wel wat meer peper gebruiken. Ik denk dat dit voornamelijk kwam door de geslotenheid van de eindstelling. Ik zou deze volgende keer opener stellen.

Onderzoek

Ik ben al gelijk begonnen met onderzoeken in week 1. Omdat mijn onderwerp later nauwer is toegespitst, heb ik hier in concrete zin, qua bronvermelding heel weinig aan gehad. Echter hielp het mij wel met het focussen op bepaalde ideeën en het vormen van een eigen mening. Ik ben in contact gekomen met mensen die ik anders nooit zou hebben gesproken, en het heeft me zelfs mijn huidige woonplaats bij het Wilhelminapark opgeleverd. Zoals ik dat vaak doe, heb ik het verslag laten liggen tot de laatste dag. Ik ben echter tevreden met het resultaat. Ik ben uiteindelijk minder op de diepte ingegaan dan ik oorspronkelijk gehoopt had, maar ik heb veel geleerd over een vakgebied waarvan ik dacht dat deze nog bijna niet bestond: Designer ethiek.