

Jelle Rijpkema

1666344

Seminar

# REFLECTIEVERSLAG

## Calm Car Interfaces

De afgelopen periode heb ik mijzelf verdiept in het ontwerp van interfaces in auto's. De keuze van dit onderwerp kwam voort uit een erg grote frustratie van mijzelf: de slechte kwaliteit en leerbaarheid van de interfaces die tegenwoordig in een groot deel van de auto's zit. Tijdens het formuleren van de hoofdvraag moest ik erg stoeien met de breedte van mijn onderzoek. Zo had ik door te gaan toekomst kijken naar de automotive industrie het erg breed kunnen aanpakken, maar ik was bang dat er dan zo veel te bespreken was dat ik niet 'to the point' zou kunnen komen. Uiteindelijk heb ik de volgende vraag weten te formuleren: "hoe zullen auto interfaces in de komende tien jaar veranderen?". Achteraf bleek deze vraag goed, en specifiek genoeg om concrete voorbeelden te kunnen geven.

Mijn onderzoek ben ik begonnen met het kijken van TED Talks, en dit beviel erg goed. Het is een goede manier om in korte tijd veel informatie op te doen over een bepaald onderwerp. Vervolgens was het lang erg lastig om tot relevante bronnen te komen. Dit kwam doordat ik vooral onderzoek deed naar automerken en hun toekomstvisies, maar de specifieke kennis die komt kijken bij het ontwerpen bleek vaak bedrijfsgeheim. Door meer op zoek te gaan naar ontwerpers, en hun kijk op het ontwerp van auto interfaces kwam ik uiteindelijk bij veel relevantere bronnen terecht. Uiteindelijk bleek het ontwerpbureau Ustwo een erg relevante analyse te hebben gedaan. Echter wilde ik de inzichten die zij hadden gedaan niet klakkeloos overnemen, dus ben ik het gaan vergelijken en toepassen op literaire bronnen.

Ook het vinden van goede literaire bronnen op het gebied van user experience design en auto interfaces bleken redelijk lastig. De boeken of papers waren namelijk vaak niet meer relevant door de snelle digitale ontwikkelingen in de afgelopen jaren. Uiteindelijk heb ik een boek gevonden, *Calm Technology*, wat redelijk abstract was, maar wel veel richtlijnen had die goed toepasbaar waren op de auto interfaces. Ook was het goed in lijn met de visie waarvan ik dacht dat het heen zou moeten gaan.

Achteraf bleek het analyseren aan de hand van het boek *Calm Technology* toch wat minder goed te werken dan gehoopt. Er zat door het niveau van abstractie af en toe wat herhaling in, maar over het algemeen kwam ik nog wel tot nieuwe inzichten. Waar ik echt wat heb laten liggen is de wat algemenere toekomstvisie van de auto. Hiervoor waren nog veel voorbeelden van ontwikkelingen die erg goed tot de verbeelding spraken, maar die heb ik uiteindelijk niet meer verwerkt in mijn seminar. Dit kwam door gebrek aan tijd, de breedte van dit deelonderwerp.

Het mini-hoorcollege heb ik gegeven op basis van mijn onderzoeksverslag. Uit de feedback die ik kreeg bleek dat dit goed heeft gewerkt, en dat het grootste succes zat in de goede opbouw van de presentatie. Door veel achtergrondinformatie te geven waren de concrete voorbeelden uiteindelijk goed te begrijpen.