

Reflectieverslag



Martijn Heijmans

Studentnummer: 1641282

Docent: Madris Duric

Vak: Seminar UX

Format: Mini-lecture

Reflectie

Bij het starten van de cursus had ik nog niet het idee van wat een seminar nou inhield. Natuurlijk heb ik deze zelf wel eens bijgewoond maar ze verschillen allemaal heel erg in dat opzicht. Eenmaal verder in de cursus heb ik een goed beeld kunnen krijgen en gekozen voor een mini-lecture. Presentatie skills mogen altijd beter en dat was dan ook mijn reden om voor deze vorm te kiezen.

Het onderwerp was vrij snel gekozen. Ik wil een onderwerp belichten die er echt toe doet en effect heeft op ons als UX-designers. Daarnaast ga ik straks afstuderen en was het belangrijk een onderwerp te kiezen die eventueel inzichten geeft die te gebruiken zijn bij mijn afstuderen. Dat is gelukt! Chatbots en de techniek A.I. die hierachter schuilt gaven mij veel nieuwe, bruikbare maar ook wel schrikbarende inzichten. Ik heb geleerd dat een UX'er op moet gaan letten en zich constant moet blijven inlezen in de nieuwe technieken die er nu zijn en die komen gaan. Het vraagt om een andere manier van denken en designen en dat is nogal wat. We worden toch visueel opgeleid.

Naast het onderwerp heb ik ook geleerd van het onderzoek doen. Relevante bronnen vinden die

daadwerkelijk écht iets toevoegen aan je onderwerp schijnt lastiger te zijn dan ik dacht. Bewust heb ik iemand opgezocht die zich bezighoudt met dit onderwerp om daar mijn verslaglegging en presentatie aan voor te leggen. Dit hielp mij erg goed bij het vormen van mijn analyse. Zo zorgde hij ervoor dat ik binnen de lijntjes bleef en niet af ging dwalen. Ook leerde ik hierdoor veel specifiek in te gaan op onderwerpen die ik belicht zonder teveel er omheen te vertellen.

Zoals ik al zei heb ik ook mijn presentatie aan hem voorgelegd en ben goed geholpen bij het verduidelijken van mijn inzichten naar het publiek. Hij vertelde onder andere hoe de presentatie het best opgebouwd kon worden met de verschillende onderwerpen en hielp bij het maken van keuzes over wat interessant is om te vertellen en wat je in de presentatie achterwegen kon laten en meer voor de analyse bedoeld is. Al met al een zeer leerzame weg die ik heb afgelegd en vond het ook erg tof om te doen. Presenteren ging beter als anders en als ik mijn analyse doorlees ben ik trots op wat ik heb bereikt.