

Zelfreflectie

Tomas Rijnbeek

Veiligheid & Mobiel bankieren - Seminar

Docent: Thijs Waardenburg
Studentnummer: 1680150
Cursus: Seminar
Cursuscode: JDE-SEMUX.3V-13_2017
Datum: 12-01-2018
Woorden: 327

Reflectie

Werkproces

Ik begon al vroeg met interviews, in verband met stagegesprekken, voor het onderzoek. De interviews met experts bij de ING gaven een ontzettend mooi opstartje om ook later in het onderzoek naar de juiste informatie te zoeken en na te vragen bij mijn respondenten. Wel merkte ik dat het door de vakantie moeilijker was om motivatie op te brengen om het verslag nog tot in de puntjes af te maken. Over het algemeen ben ik erg tevreden over het eindresultaat.

Mocht ik dingen anders hebben gedaan had ik geprobeerd meerdere banken te bereiken. Dit bleek in eerste instantie erg lastig maar ik was benieuwd geweest wat User Experience designers van andere banken nog voor eventuele andere visies te bieden hadden. Dit had meer de verschillen tussen de banken kunnen belichten.

Ik ben ook erg tevreden over de bronnen die ik heb kunnen gebruiken tijdens mijn onderzoek. Het meest waardevolle onderzoek van A. de Roos (2011) had een ontzettend interessant schema waar ik mij wellicht later nog meer in wil verdiepen.

Kennisverrijking

De uitkomst van het onderzoek was anders dan ik in eerste instantie verondersteld had. Ik heb interessante ondervindingen gedaan op het gebied van veiligheid en hoe dat samen kan opgaan ten positieve van de user experience.

Mijn doel was om mij beter te profileren op het gebied van mobiel bankieren om mij beter voor te bereiden op de stage en ik denk dat dit zeker is gelukt. Ik ben heel diep de applicatie in gedoken, heb meerdere gebruikers hun mening gehoord en heb professionele inzichten tot me genomen van experts. Ik denk dat de kennis van mobiel bankieren zeker kan helpen als interaction designer bij de ING.

Zelf had ik me nog wat breder willen verdiepen in meer dagelijks gebruik en in hoeverre de beveiling nog kan worden toegevoegd of laten vallen ten goede van de user experience. Dit was echter te breed voor het onderzoek en is misschien een mooi onderwerp voor een vervolgonderzoek.