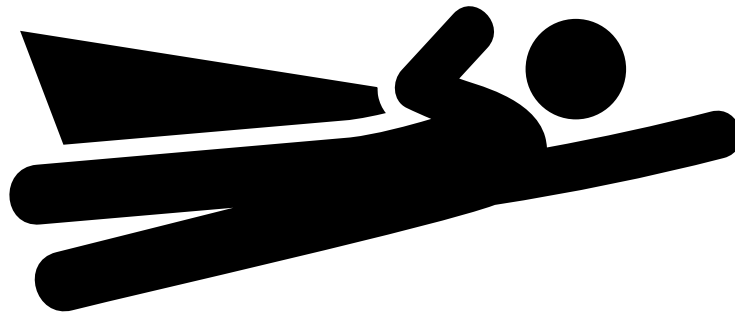


# DE GEBRUIKER ALS HELD

STORYTELLING VOOR UX DESIGN



Reflectieverslag  
Romy Hartendorp  
1658250

Seminar UXD  
Klas 3  
Sandra Bukman

Ik vond het vak Seminar vanaf het begin al een eng maar uitdagend vak. Dat begon al met het zoeken naar een onderwerp. Ik begon met het nadenken over een onderwerp en merkte al gauw dat ik niet een 'uitgesproken-type met een extreme hobby' ben. Ik ben altijd iemand geweest die alles wel interessant vond en dat werkte tijdens het zoeken naar een onderwerp niet in mijn voordeel.

Toen ik eindelijk na veel nadenken een goed onderwerp had gevonden, waarvan ik zeker wist dat ik er veel van zou leren, kwam de volgende fase: het formuleren van de hoofdvraag. Dit was een onderdeel dat ik zwaar heb onderschat tijdens Seminar. Voor mijn gevoel heb ik hier te veel tijd in verloren. Ik was nog steeds niet tevreden met mijn onderzoeksvraag maar besloot wel te beginnen met het onderzoek doen.

In het begin van het onderzoek heb ik veel bronnen gelezen omdat ik nog niet zo goed wist hoe ik moest beginnen met schrijven. Hierdoor wist ik in mijn hoofd al veel over het onderwerp, maar beantwoorde voor lange tijd nog geen onderzoeksvragen. Dit zorgde ervoor dat ik gestresst raakte, omdat ik het gevoel had achter te lopen op de rest. Naar mate het onderzoek vorderde merkte ik dat ik steeds enthousiaster werd over het onderwerp. Het onderzoek was heel relevant voor mijn specialisatie en daarom wilde ik dit ook zo snel mogelijk met mijn studiegenoten delen.

Toen de Seminar presentaties dichterbij kwamen kreeg ik er steeds meer zin in. Tegelijkertijd merkte ik ook hoe moeilijk het was om de presentatie voor te bereiden. Wat weet het publiek al? Hoe diep moet ik op de theorie in gaan? Overspoel ik ze niet met te veel informatie? Dit waren vragen die mij vlak voor de presentatie bezighielden. Ik was eerst bang dat ik niet genoeg informatie zou hebben om een hoorcollege mee te vullen. Tijdens de voorbereiding kwam ik er achter dat ik bepaalde informatie uit mijn onderzoek zelfs moest schrappen, omwille de tijd.

Het vak Seminar is voor mij ontzettend leerzaam geweest. Ik had het vak van te voren enger in geschat en was blij dat dit uiteindelijk mee viel. Toch zijn er ook een aantal punten waar ik in het vervolg van de opleiding, met oog op het afstuderen, aan wil werken. Ik wil in het vervolg gaan oefenen met het formuleren van onderzoeksvragen. Daarnaast wil ik sneller knopen doorhakken bij het kiezen van een onderzoeksvraag zodat er direct op een afgebakende manier onderzoek kan worden gedaan. Ik wil eerder beginnen met het opschrijven van onderzoek, zodat ik zelf kan meten wat ik voor informatie ik nog nodig heb om het onderzoek af te ronden.